



TORUS

Holistic Solutions

IT

IT Serviceauftrag

Gerät:	
Hiermit wird folgender Serviceauftrag erteilt:	
Fehlerbeschreibung:	
Passwort:	
Backup vorhanden?	
Zustand des Gerätes:	

Es können Datenverluste auftreten. Wichtige Daten sollen daher vor einer Reparatur gesichert werden. Sie erklären sich hiermit einverstanden, dass wir bei Datenverlusten keine Haftung übernehmen. Für Datensicherungen ist der Kunde verantwortlich. Alle Diagnosen sind kostenpflichtig (59,00 €). Bei Beauftragung einer Reparatur entfallen die Diagnosekosten. Nach Abschluss der Reparatur werden Sie per Telefon, E-Mail oder Postbrief informiert. Bei Rückfragen geben Sie bitte die Auftragsnummer an.

Geräte(teile), die im Garantiefall bzw. beim Tauschpreis nach der Überprüfung als unsachgemäß behandelt eingestuft werden oder sonstige Fehler (z.B. bei Akku-Verschleiß, Flüssigkeitsschaden) vorweisen oder auf Grund Verschulden seitens des Kunden nicht innerhalb 20 Tage an den Lieferanten geschickt werden konnten, müssen rückwirkend zum vollen Lieferantenpreis berechnet werden. Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer.

Serviceauftrag erstell	
Serviceauftrag angenommen	
Serviceauftrag abgeschlossen	